

Formations spécialisées sur trois domaines pour la digitalisation des entreprises en Algérie : Appel à candidature

La coopération allemande au développement cible à soutenir l'Algérie dans le renforcement de son écosystème d'innovation. À ce but, le Ministère fédéral allemand pour la coopération économique et le développement (BMZ) a chargé la GIZ de mettre en œuvre le projet « développement de l'entrepreneuriat digital et vert en Algérie (DGA) ». À travers ce projet, la GIZ va soutenir le Ministère algérien de l'Economie de la Connaissance, des Startups et Micro-Entreprises (MECSME) pour le renforcement de l'écosystème de l'innovation pour le développement économique vert et digital en Algérie via ses structures de soutien et ses mécanismes de support et d'accompagnement.

À travers la troisième composante du projet DGA « Transformation digitale des entreprises », les capacités des entreprises pour l'utilisation de technologies digitales pour les processus d'entreprises et les méthodes de production seront améliorées. Afin de réaliser cet objectif, un pool diversifié (composé d'au moins de 30% de femmes) d'experts en transformation digitale sera constitué et ses membres formés dans des domaines de transformation digitale identifiés sur la base d'une analyse approfondie des besoins. Ceci permettra d'appuyer les entreprises sélectionnées à travers : (1) le renforcement des capacités de leurs points focaux avec des formations sur les domaines de transformation digitale identifiés et (2) un appui dans la mise en œuvre d'une stratégie de transformation digitale y compris le déploiement de logiciels d'entreprise.

Sur la base d'une analyse approfondie des besoins, les entreprises algériennes se trouvent à un stade assez modéré de maturité digitale. Les grandes entreprises sont en tête en matière d'adoption, tandis que les autres entreprises sont à la traîne. Relever les défis réglementaires, financiers et surtout liés aux compétences est crucial pour accélérer la transformation digitale et permettre aux entreprises algériennes d'être compétitives. Sur ce dernier aspect, **l'analyse de données** et **la gestion de la relation client** sont les deux domaines identifiés comme les plus pertinents par les entreprises ayant répondu à une enquête en ligne réalisée et confirmés à travers des entretiens réalisés avec les représentants d'entreprises. **La modélisation des processus métier** représente le troisième domaine identifié, car les processus clés dans les entreprises sont souvent « ancrés » dans le personnel et ne sont pas formalisés et ne sont pas bien documentés. Ceci handicape énormément la compréhension des besoins dans les initiatives de digitalisation ciblant à optimiser ses processus. Ainsi, un appui est nécessaire pour une meilleure compréhension des besoins et pour une meilleure gestion des processus métiers au sein des entreprises.

Un pool de **trente (30)** consultants dans la digitalisation des entreprises sera constitué et formé dans les trois domaines identifiés et sera constitué essentiellement de startupper et porteurs de projets innovants affiliés avec les institutions universitaires et de recherche dans le cadre de l'arrêté ministériel 1275 issus des filières « Science Technology Engineering and Mathematics – STEM » surtout les spécialités **informatiques**, **Mathématiques** et **d'ingénierie**. Les **six (6)** meilleurs des consultants formés seront choisis pour appuyer les entreprises sélectionnées dans le cadre du projet DGA. Ils seront encadrés par des experts en transformation digitale des entreprises issus des Entreprises de Services du Numérique (ESN).

Objectif et format des formations

Les formations proposées ont pour objectif de former des consultants qui pourraient par la suite appuyer les entreprises sélectionnées à travers un programme de renforcement des capacités de leurs points focaux dans un / des domaine(s) de transformation digitale qui sont spécifiques à leurs besoins. Les trois domaines identifiés sont :

1. L'analyse de données
2. La modélisation des processus métier
3. La gestion de la relation client

Toutes les formations seront proposées en **mode hybride** avec une première **partie théorique** qui est diffusée **en ligne** sur MS Teams (ou un outil d'une qualité similaire) et une deuxième **partie pratique** qui sera **en présentiel**. Les formations seront réparties sur 5 jours avec une partie théorique (de 2 jours) et une partie pratique (de 3 jours). Cette dernière aura lieu donc en présentiel à deux reprises : dans une ville de l'est de l'Algérie (pour les candidats de l'est et le sud-est ainsi que certains candidats du centre) et dans une ville de l'ouest de l'Algérie (pour les candidats de l'ouest et le sud-ouest ainsi que certains candidats du centre). Les formations seront mises en œuvre selon le calendrier suivant :

Formation	Période
L'analyse de données	Entre le 30 janvier 2025 et le 20 février 2025
La modélisation des processus métier	Entre le 20 avril 2025 et le 15 mai 2025
La gestion de la relation client	Entre le 01 juin 2025 et le 26 juin 2025

L'hébergement et la restauration des personnes sélectionnées seront pris en charge par le projet DGA. Les déplacements pour participer aux formations devront être pris en charge par les participants eux-mêmes. Les formations seront mises en œuvre en langue française.

Critères d'éligibilité

Les critères d'éligibilité pour qu'une candidature soit prise en considération sont :

1. Être de nationalité algérienne
2. Avoir au moins 18 ans
3. Parler et comprendre couramment le français et maîtriser l'anglais technique
4. Être diplômé (BAC+5) ou en dernière année d'études universitaires dans une filière informatique, mathématique ou d'ingénierie

Processus de sélection

Les candidatures reçues pour intégrer le pool de consultants dans la digitalisation des entreprises seront évaluées sur la base des critères suivants :

1. La motivation du candidat / candidate concernant leur participation dans les formations proposées (**40%**)
2. L'adéquation de la spécialité académique ou du diplôme universitaire du candidat (**25%**)
3. L'adéquation de la thématique du projet de fin d'études avec les domaines de digitalisation qui seront ciblés (**10%**)
4. La contribution à l'obtention d'un label de projet innovant ou de startup avec le MECSME ou la contribution à la soumission d'une demande de brevet avec l'INAPI (**12%**).
5. L'expérience antérieure dans des processus de digitalisation, y compris à travers des stages pratiques dans des entreprises (**13%**).

Comment postuler ?

Pour postuler, complétez le formulaire de candidature ci-dessous, signez-le et envoyez les candidatures complétées et signées en PDF au plus tard le **26 janvier 2025** à 23h59 (heure algérienne) à l'adresse email fathi.taibi@giz.de. Vous recevrez la décision finale avant le **30 janvier 2025**.

Formulaire de candidature

1. Votre nom de famille, prénom

2. Êtes-vous de nationalité algérienne ?

Oui Non

3. Votre genre

Masculin Féminin

4. Avez-vous au moins 18 ans ?

Oui Non

5. Votre wilaya de résidence

6. Votre numéro de téléphone

7. Est-ce que vous maîtrisez la langue française à l'oral et à l'écrit (niveau C1) ?
C1 correspond à un niveau d'utilisateur *expérimenté* (niveau *autonome*).

Oui Non

8. Est-ce que vous maîtrisez l'anglais technique ?

Oui Non

9. Est-ce que vous êtes diplômé (BAC+5) ou en dernière année d'études universitaires dans une filière informatique ou d'ingénierie ?

Oui Non

10. Le nom de l'université où vous étudiez / avez obtenu votre diplôme

11. Sélectionnez votre spécialité principale

- Informatique
 Automatique
 Electronique
 Mathématique / Statistique
 autres, veuillez préciser

12. Le titre de votre projet de fin d'études (ingénieur ou master 2)

13. Est-ce que vous avez contribué à l'obtention d'un label de projet innovant ou de startup ?

Oui Non

Si oui, intitulé du projet innovant / startup

14. Est-ce que vous avez contribué à la formulation d'une demande de brevet ?

Oui Non

Si oui, intitulé du brevet

15. Décrivez votre motivation à vous porter candidat pour les formations proposées et comment vous voulez utiliser les connaissances acquises dans votre travail et/ou vos projets futurs (200 mots)

16. Décrivez votre expérience dans des processus de digitalisation (100 mots)

À travers ma signature électronique, je confirme que les informations partagées ci-dessus sont correctes et actuelles. Je comprends que la soumission de fausses informations entraîne automatiquement mon exclusion du programme. Je donne mon accord à la collection, au stockage et à l'utilisation de mes données personnelles partagées avec la GIZ Algérie afin de permettre le traitement de mon dossier de candidature pour les formations proposées.

Date, lieu

NOM, prénom